

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Dedi Tri Oktiyadi
NPM : 20170309026
Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit
Judul Tesis : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Rumah Sakit, Ketersediaan BPJS Terhadap Minat Kunjungan Ulang Di RSIA Puri Garcia Kota Serang.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.

Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan

Dr Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed, Apt

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Agusdini Banun Saptaningsih, Apt., MARS ()
Pembimbing : Dr. Kemala Rita Wahidi, SKp., Sp.Kep.Onk.,
ETN., MARS ()
Penguji : Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM., MHA ()
Penguji : Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE., M.Si., Ak., CA ()



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 23 Maret 2021